



THE HEAVY-METAL-TICKET-HOTLINE

E-Mail: info@metaltix.com – Homepage: www.metaltix.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen SH-Promotion GmbH (nachfolgend auch mit "Metaltix" bezeichnet) und dem Besteller von Produkten (Waren und Tickets) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Metaltix nicht an, es sei denn, Metaltix hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsabschluss

Jede Bestellung von Produkten stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar (Angebot). Nachdem der Besteller eine Bestellung aufgegeben hat, schickt Metaltix dem Besteller eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung stellt zugleich die Annahme des Angebots dar (Vertragsabschluss). Sollte der Besteller innerhalb einer Bindungsfrist von 2 Werktagen (Fristberechnung ohne Samstage, Sonntage und Feiertage) nach Aufgabe der Bestellung keine Bestellbestätigung erhalten haben, erlischt das Angebot.

Vertragspartner des Bestellers beim Kauf von Waren ist die SH-Promotion GmbH, Schenefelder Straße 17, D-25596 Wacken. Beim Kauf von Tickets kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Besteller) und dem jeweiligen Veranstalter (§ 3) zustande; mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Besteller Metaltix mit der Abwicklung des Ticketerwerbs einschließlich Versand.

§ 3 Tickets

Metaltix ist nicht selbst Veranstalter, sondern vertreibt Tickets ausschließlich im Namen des jeweiligen Veranstalters, der aus einem Aufdruck auf dem Ticket oder der Rechnung entnommen werden kann. Zudem handelt Metaltix beim Ticketverkauf entweder als Vertreter des Veranstalters oder, wenn auch der Auftraggeber des Ticketvertriebs aus einem Aufdruck auf dem Ticket oder der Rechnung entnommen werden kann, als Vertreter des Auftraggebers des Ticketvertriebs und Untervertreter des Veranstalters. Hat Metaltix die Untervertretung offengelegt wie im vorstehenden Satz beschrieben, haftet Metaltix nicht für etwaige Mängel der Vertretungsmacht des Auftraggebers des Ticketvertriebs als Vertreter des Veranstalters. Vertragliche Beziehungen in Bezug auf die durch den Kauf von Tickets gebuchte Veranstaltung bestehen daher ausschließlich mit dem jeweiligen Veranstalter, nicht jedoch mit Metaltix. Für die vertraglichen Beziehungen zum Veranstalter gelten zusätzlich dessen beim Ticketkauf vereinbarte allgemeine Vertragsbedingungen.

Gegenüber Metaltix besteht daher auch kein Anspruch auf Umtausch oder Rücknahme von Tickets; dies gilt auch, wenn der Veranstalter die Erstattung von Eintrittspreisen über Metaltix abwickelt. Für Tickets besteht auch bei Telefon- und Internetkauf kein Widerrufsrecht (siehe auch § 4).



THE HEAVY-METAL-TICKET-HOTLINE

E-Mail: info@metaltix.com – Homepage: www.metaltix.com

§ 4 Gesetzliches Widerrufsrecht mit einer Widerrufsfrist von 14 Tagen für Verbraucher
Beim Erwerb von Tickets (§ 3) besteht gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht. Dies bedeutet, dass die nachfolgende Widerrufsbelehrung insoweit nicht gilt. Jede Bestellung von Tickets verpflichtet daher mit Vertragsabschluss zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets. Für Kaufverträge über Waren steht Verbrauchern i. S. v. § 13 BGB das nachfolgende Widerrufsrecht zu. Dieses Widerrufsrecht besteht, wenn neben den Waren zugleich Tickets gekauft werden, nur für den Kauf der Waren.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SH-Promotion GmbH, Schenefelder Straße 17, D-25596 Wacken, Telefonnummer: +49 (0) 4827 - 999 666 66; Telefaxnummer: +49 (0) 4827 / 999 669 80; E-Mail-Adresse: info@metaltix.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.metaltix.com elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte



berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 5 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab dem Lager von Metaltix an die vom Besteller angegebene Lieferadresse nach Eingang der Zahlung des Gesamtpreises (§ 6). Sofern Metaltix während der Bearbeitung Deiner der Bestellung feststellt, dass bestellte Produkte nicht verfügbar sind, wird der Besteller darüber per E-Mail informiert. Falls der Vertragspartner des Bestellers (§ 2) ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Produkte nicht in der Lage ist, ist er dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

Der Besteller trägt die Versandkosten nach Maßgabe seiner Bestellung. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller zusätzlich die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

§ 6 Zahlungsart- und Zahlungsverzug

Der Besteller kann den Kaufpreis per Vorkasse oder Kreditkarte und – soweit diese Zahlungsmodalitäten im Rahmen des Bestellprozesses zur Verfügung gestellt werden – auch per Nachnahme oder Sofortüberweisung zahlen. Der Gesamtpreis der Bestellung inkl. der bei der Bestellung ausgewiesenen Versandkosten und etwaigen Gebühren (z. B. Vorverkaufsgebühr) ist mit Vertragsabschluss fällig. Beim Ticketerwerb übernimmt Metaltix auch das Inkasso für den Veranstalter (§ 3). Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so hat er Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 247 BGB) pro Jahr zu zahlen. Die Geltendmachung eines entstandenen höheren Verzugsschadens wird dadurch nicht ausgeschlossen.

§ 7 Aufrechnung und Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Außerdem ist der Besteller zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem



THE HEAVY-METAL-TICKET-HOTLINE

E-Mail: info@metaltix.com – Homepage: www.metaltix.com

gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Umsatzsteuer

Alle Preise enthalten die jeweils gesetzlich geltende Umsatzsteuer. Bei Tickets (§ 3) wird eine im Ticketpreis enthaltene inländische oder ausländische Umsatzsteuer ausschließlich vom Veranstalter und in seiner Verantwortung auf den Tickets ausgewiesen.

§ 9 Vorbehalt des Eigentums

Das Eigentum an dem gelieferten Produkt geht erst mit vollständiger Bezahlung auf den Besteller über.

§ 10 Haftungsbegrenzung

Für leichte Fahrlässigkeit haftet Metaltix nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet Metaltix jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Metaltix haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Beruht die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Metaltix oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Metaltix, haftet Metaltix unbeschränkt.

Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen eines Mangels nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Ware oder bei arglistig verschwiegenen Fehlern und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben sowie zum Zeitpunkt der Einbeziehung dieser Bedingungen bereits entstandene Ansprüche aus Verschulden bei Vertragsverhandlung bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

Haftungsbeschränkungen des Veranstalters (§ 3) können sich aus den beim Ticketkauf vereinbarten allgemeinen Vertragsbedingungen ergeben.

§ 11 Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Der alleinige Erfüllungsort gegenüber Unternehmen i.S.v. § 14 BGB ist Wacken für alle für Lieferungen, Leistungen sowie Zahlungen. Für Kaufleute ist Wacken ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten; der Vertragspartner des Bestellers (§ 2) behält sich jedoch das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.

Stand 17.08.2022